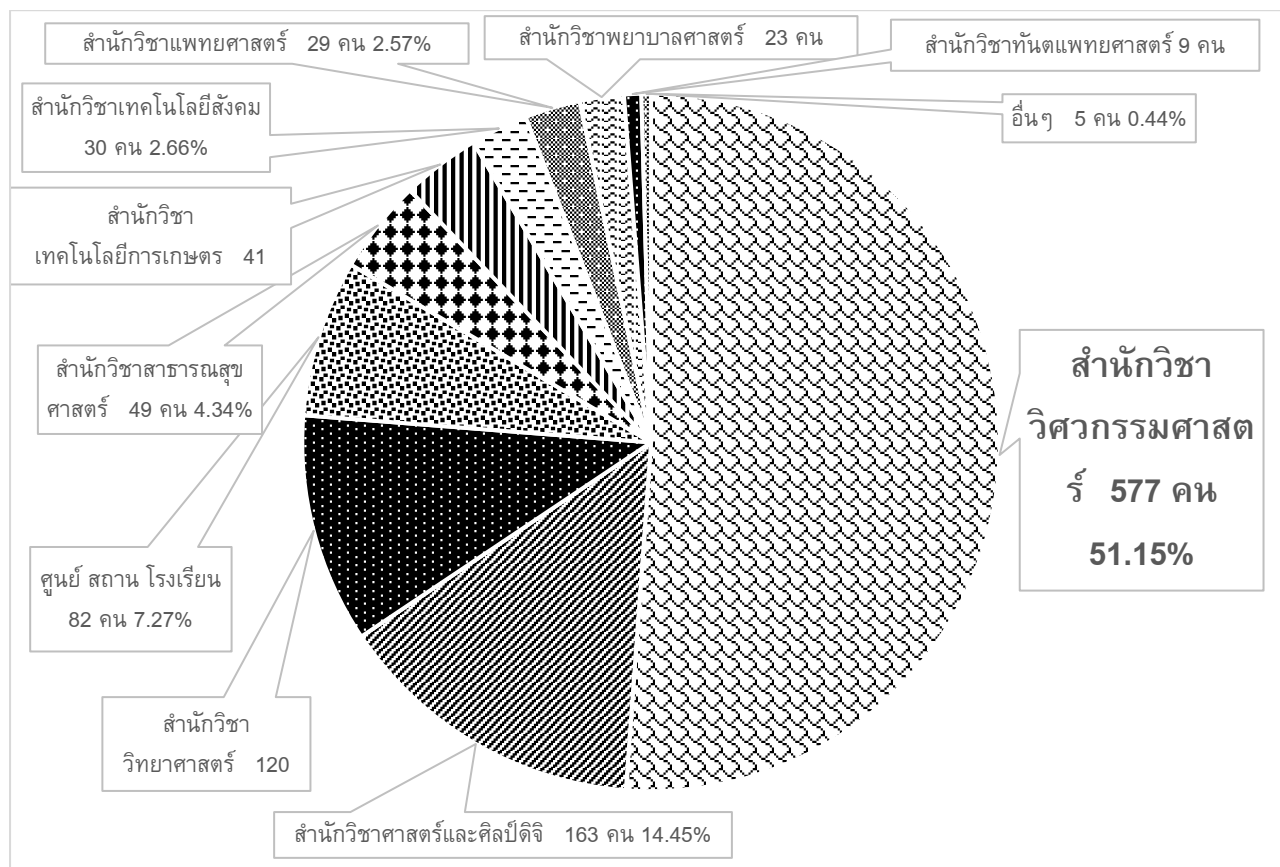


บทสรุป

รายงานแบบประเมินความพึงพอใจ การใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning ปีการศึกษา 2568 ศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

การศึกษาความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning ปีการศึกษา 2568 ในครั้งนี้ กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ คณาจารย์ นักศึกษา รวมถึงบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการจัดการเรียนการสอน และการฝึกอบรมออนไลน์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ และความคิดเห็นในการนำระบบ SUT e-Learning ใช้ในการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย เพื่อการพัฒนาระบบและการให้บริการที่มีประสิทธิภาพตอบสนองความต้องการการใช้งาน โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจการใช้งานระบบ SUT e-Learning แบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่ 1) สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน ความพร้อมและสภาพการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning 2) ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning 3) ข้อเสนอแนะอื่น ๆ โดยการศึกษาครั้งนี้ มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 1,128 คน จากการศึกษาพบว่า ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน ความพร้อมและสภาพการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning โดยผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย 629 คน คิดเป็นร้อยละ 55.76 เพศหญิง 499 คน คิดเป็นร้อยละ 44.24 สังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม 3 ลำดับแรกสำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 577 คน คิดเป็นร้อยละ 51.15 จากสำนักวิทยาศาสตร์และศิลปดิจิทัล จำนวน 163 คน คิดเป็นร้อยละ 14.45 สำนักวิชาวิทยาศาสตร์ จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 10.64 รายละเอียดตามลำดับ ดังแผนภูมิที่ 1



แผนภูมิที่ 1 แสดงหน่วยงานหรือสังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม

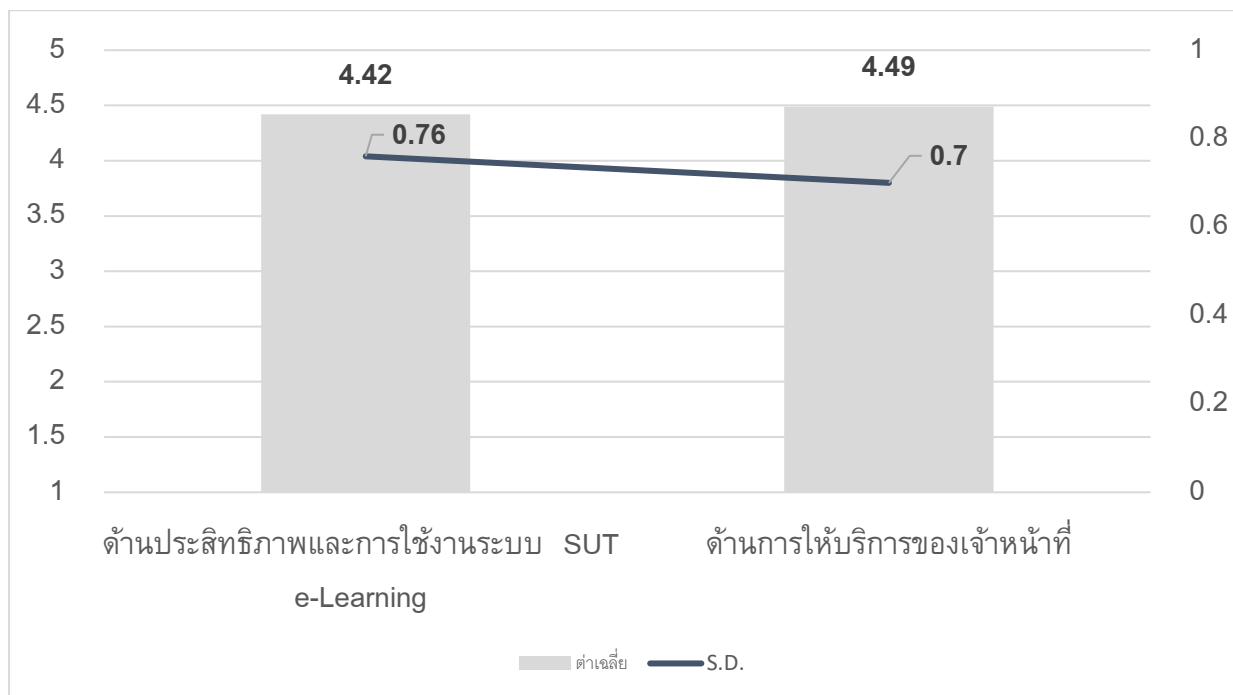
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning และด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า

2.1 ภาพรวมความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning อยู่ในระดับ “มากที่สุด” ($\bar{X} = 4.42$, S.D. = 0.76)

2.2 ภาพรวมความพึงพอใจการใช้งานระบบ SUT e-Learning ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับ “มากที่สุด” ($\bar{X} = 4.49$, S.D. = 0.70)

2.3 ภาพรวมความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ SUT e-Learning อยู่ในระดับ “มากที่สุด” ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = 0.74)

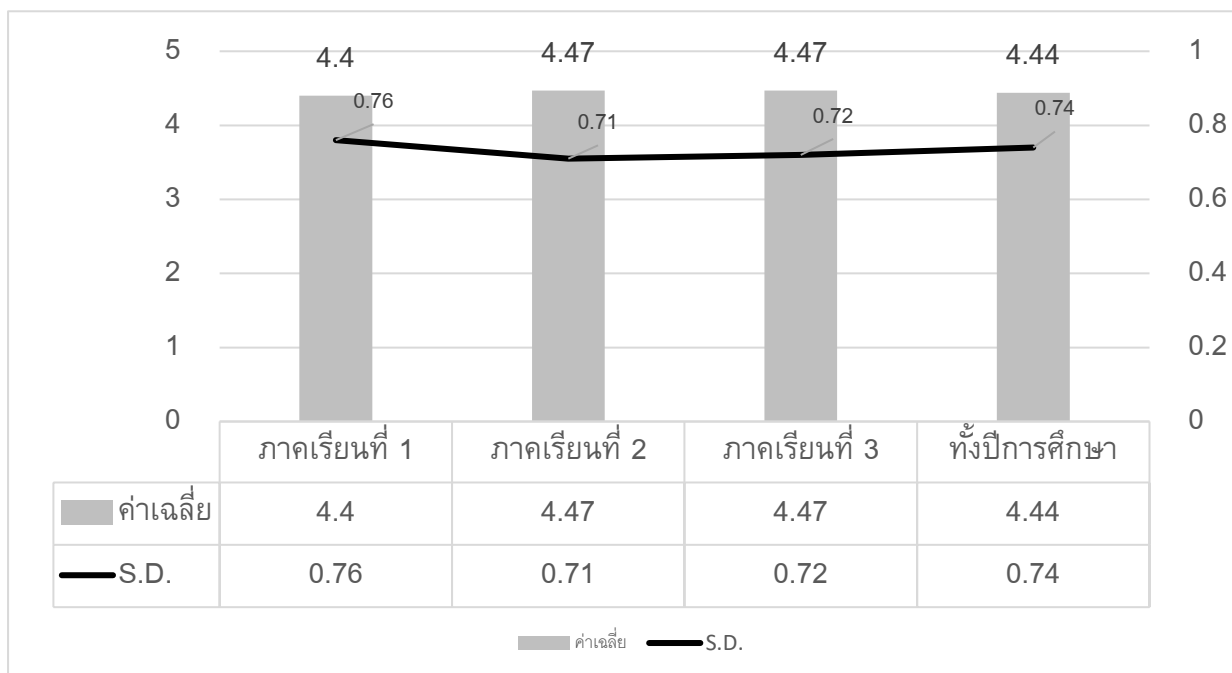
สรุปผลการประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning ในด้านประสิทธิภาพและการทำงานของระบบ SUT e-Learning และด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดังแผนภูมิที่ 2



แผนภูมิที่ 2 แสดงผลเปรียบเทียบภาพรวมความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning ในด้านประสิทธิภาพและการทำงานของระบบ SUT e-Learning และด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

สรุปภาพรวมทั้งหมดในด้านความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning การให้บริการของเจ้าหน้าที่ และภาพรวมการใช้บริการระบบ ฯ อยู่ในระดับ “มาก” ($\bar{X} = 4.44$, $S.D. = 0.74$)

การแสดงผลเปรียบเทียบการประเมินความพึงพอใจการใช้บริการระบบ SUT e-Learning แต่ละภาคการศึกษาดังแผนภูมิที่ 3



แผนภูมิที่ 3 แสดงการเปรียบเทียบผลการประเมินความพึงพอใจการใช้บริการระบบ SUT e-Learning แต่ละภาคการศึกษา และผลรวมประจำปีการศึกษา 2568

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning โดยแยกตามสำนักวิชา ดังนี้

สำนักวิชา	จำนวนผู้ตอบแบบประเมินฯ (คน)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
วิศวกรรมศาสตร์	577	4.47	0.73	มาก
ศาสตร์และศิลป์ดิจิทัล	163	4.32	0.81	มาก
วิทยาศาสตร์	120	4.49	0.69	มาก
ศูนย์ สถาน โรงเรียน	82	4.47	0.71	มาก
สาธารณสุขศาสตร์	49	4.48	0.71	มาก
เทคโนโลยีสังคม	30	4.49	0.73	มาก
เทคโนโลยีการเกษตร	41	4.29	0.71	มาก
แพทยศาสตร์	29	4.36	0.70	มาก
พยาบาลศาสตร์	23	4.38	0.76	มาก
ทันตแพทยศาสตร์	9	4.55	0.56	มากที่สุด
หน่วยงานอื่น ๆ	5	4.56	0.68	มากที่สุด

ตารางที่ 1 ภาพรวมความพึงพอใจการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย SUT e-Learning จำแนกตามสำนักวิชา

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

จากการสำรวจความคิดเห็นผู้ใช้งาน พบว่า

จุดเด่นของระบบ คือใช้งานง่าย มีฟังก์ชันหลากหลายครอบคลุมทุกการใช้งาน ทั้งการส่งงานแบบทดสอบ และปฏิทินแจ้งเตือน สะดวก รวดเร็ว มีหน้าตาเว็บไซต์ที่สวยงาม ใช้ง่าย พร้อมการจัดหมวดหมู่ที่ชัดเจน ค้นหาวิชาได้ง่าย มีความทันสมัยและเสถียร รองรับการใช้งานได้หลากหลายอุปกรณ์ รวมถึงการจัดการเอกสารเก่า และมีความปลอดภัยด้านข้อมูลส่วนตัว นอกจากนี้ การให้บริการของเจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาได้อย่างรวดเร็ว

ด้านจุดที่ควรปรับปรุง ควรพัฒนาระบบให้ใช้งานง่ายขึ้นและลดความซับซ้อนของเมนู พร้อมเพิ่มความเร็วและเสถียรภาพของระบบ โดยเฉพาะช่วงส่งไฟล์หรือมีผู้ใช้งานจำนวนมาก เช่น ขณะทำแบบทดสอบ ควรมีระบบแจ้งเตือนงานหรือการบ้านผ่านอีเมล/มือถือ รวมถึงเพิ่มฟีเจอร์ใหม่ เช่น ระบบเช็คชื่อหรือแชทติดต่ออาจารย์ ปรับหน้าตาเว็บไซต์ให้ทันสมัยขึ้น ให้มีโหมดมืด ฟอนต์อ่านง่าย และการปกหนุ่ตรายวิชา แก้ไขข้อผิดพลาด (Bug) ที่ยังพบอยู่ ควรรวมระบบให้เหลือเวอร์ชันเดียวเพื่อลดความสับสน ปรับให้ไม่ต้องล็อกอินบ่อย รองรับมือถือและแอปพลิเคชันได้ดีขึ้น พัฒนาระบบอัปโหลดไฟล์ให้รองรับไฟล์ใหญ่และจำนวนมากขึ้น พร้อมเพิ่มช่องทางช่วยเหลือและคู่มือ/การจัดอบรมในกรณีเร่งด่วน และส่งเสริมการใช้งานระบบในกลุ่มอาจารย์ให้มากขึ้นด้วย